

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1			1e Nota van inlichtingen d.d. 19-09-2023											
2			betreft: Inhuur Flexibele Arbeid Europese aanbesteding											
3														
4			Deze nota van inlichtingen bestaat uit 294 vragen en antwoorden en 3 mededelingen											
5														
6		Procesmededeling 1:	Er zijn aanpassingen gedaan in de inschrijvingsleidraad en de aanverwante bijlages. De toevoegingen zijn geel gearceerd en de wijzigingen zijn geel gearceerd en doorgestreept. Ook de prijzenblad zijn aangepast en er is een bijlage toegevoegd (bijlage 11).											
7		Procesmededeling 2:	De presentatie is geschrapt.											
8		Procesmededeling 3:	In verband met de vele wijzigingen zijn de termijnen voor de aanbesteding aangepast:	Maandag 23 oktober	Publicatie 2e nota van inlichtingen									
9				Dinsdag 7 november voor 8.30	Uiterlijke datum en tijd voor het indienen van de inschrijving									
10				* Dinsdag 7 november 2023 na 8:30	Opening digitale kluis met inschrijvingen									
11				* Dinsdag 5 december 2023	Verzenden voornemen tot gunning en afwijzingen									
12				* Dinsdag 9 januari 2024	Besluit tot definitieve gunning									
13				* januari 2024	Ondertekening overeenkomst en start implementatie									
14				* 15 februari 2024	Ingangsdatum raamovereenkomst									
15				geen rechten worden ontleend.										
16														
17	Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen								
18	1	Inhoud	Aantal leveranciers	Wij hebben met belangstelling kennis genomen van uw aanbesteding. Echter is ons iets onduidelijk / lijkt er een tegenstrijdigheid te staan in uw uitvraag. Bij doel van de aanbesteding zegt u dat u met maximaal 3 leveranciers een overeenkomst wil afsluiten waarbij u een minicompetitie hanteert. Bij punt 1.10 stelt u dat u per perceel met 1 opdrachtnemer een overeenkomst wil afsluiten. Kunt u ons laten weten welke variant u wenst? Zou u vast willen antwoorden voor de nota van Inlichtingen. Dit punt is namelijk relevant voor ons om te bepalen of we inschrijven.	Er is geen sprake van van een minicompetitie. Dit is aangepast in de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
19	2	Proces	Inschrijvingsleidraad	Onder 5.6 staat het volgende: De beschrijving mag maximaal drie pagina's (A4 formaat, enkelzijdig bedrukt, lettertype Arial, lettergrootte 10) omvatten. Ingeval de beschrijving meer dan 4 pagina's omvat worden uitsluitend de eerste drie pagina's uit de schriftelijke inschrijving beoordeeld. U spreekt aan de ene kant over "maximaal 3 x A4" en anderzijds over "meer dan 4 pagina's" ons inziens is dit een tegenstelling. Moet dit niet "meer dan 3" zijn	Dit moet niet meer dan 3 zijn. Dit is gewijzigde in de laatste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
20	3	Inhoud	Bijlage B Functie Belader (Algemeen)	Inschrijver levert bij meerdere afvalinzamelbedrijven, naast Nederlandse flexkrachten, ook Engels prekend EU personeel, met name beladers en heeft hier zeer goede ervaringen mee. Staat opdrachtgever hier ook voor open?	Voor de Milieustraten niet. Voor beladers is dit incidenteel mogelijk.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
21	4	Proces	Bijlage B Functie Belader (omschrijving werkzaamheden)	Is er bij de aanbestedende dienst ook sprake van de inzet van correctors bij zijladers?	Als u met corrector een voorloper bedoeld is het antwoord nee.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
22	5	Proces	Bijlage A Functieprofiel assistent medewerker milieustraat (Beschikbaarheid)	Kunt u aangeven hoe de verdeling van inzet is over de vier verschillende milieustraat locaties?	De bezetting wordt zoveel mogelijk gelijk verdeeld over de 4 locaties. Inzet wordt gevraagd van maandag t/m zaterdag.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
23	6	Proces	Bijlage A Functieprofiel assistent medewerker milieustraat (Opleidings- & ervaringseisen)	Inschrijver heeft meerdere opdrachtgevers die flexkrachten met deze functie bij haar afneemt. In bijna alle gevallen geldt voor deze flexkrachten dat zij in het bezit dienen te zijn van een certificaat asbestherkenning. Is dit ook het geval bij de aanbestedende dienst?	Nee, dat hoeft niet.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	25	Juridisch	Inschrijvingsleidraad 2.21	Conform recente jurisprudentie van het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden dient de aanbestedende dienst verplicht de mogelijkheid te bieden van herstel indien er sprake is van een herstelbare fout (de fout is niet op straffe van uitsluiting en herstel van de fout leidt niet tot in werkelijkheid een nieuwe inschrijving). Kunt u bevestigen dat u in een dergelijk geval herstel toestaat?	Ja.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
42														
	26	Juridisch	Concept raamovereenkomst 1.2	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Ja.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
43														
	27	Juridisch	Concept raamovereenkomst 3.1	U geeft aan dat Opdrachtnemer verplicht is na ontvangst van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen. Kunt u nader toelichten welk gevolg het niet uitbrengen van een offerte door Opdrachtnemer heeft?	In de Programma's van Eisen staan de leveringsplicht dan wel inspanningsplicht (perceel 1, eis 19)(perceel 2, eis 18) verder uitgewerkt. De programma's van Eisen zijn leidend.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
44														
	28	Juridisch	Concept raamovereenkomst 5.2	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedsfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft: 1)De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2)Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3)Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4)Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst volgt uiteraard de CAO en past deze toe.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
45														
	29	Juridisch	Concept raamovereenkomst 5.5	Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
46														
	30	Juridisch	Concept raamovereenkomst 7.2	De Flexibele Arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de Flexibele Arbeidskracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen?	Het opdrachtnemer is de werkgever van de flexkracht daardoor wel degelijk verantwoordelijk.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
47														
	31	Juridisch	Concept raamovereenkomst 9.2	Aangezien de Flexibele Arbeidskrachten onder leiding en toezicht van u zullen werken, bent u bereid hier op te nemen dat ten aanzien van de aansprakelijkheid jegens de Flexibele Arbeidskrachten van de onderaannemer dezelfde bepalingen zullen gelden als jegens de Flexibele Arbeidskrachten rechtstreeks in dienst van opdrachtnemer?	Ja.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
48														
	32	Juridisch	Concept raamovereenkomst 11.2	Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt. Bent u bereid om dit ook als zodanig op te nemen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, zie 11.1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zijn Flexibele arbeidskrachten.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
49														

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
50	33	Juridisch	Concept raamovereenkomst 11.2	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat, in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, voor zover dit ziet op de Flexibele Arbeidskrachten, zoals bedoeld in artikel 14 van de Concept Raamovereenkomst de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen. Bent u bereid artikel 11.2 onder c Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, dit wordt niet buiten toepassing verklaard.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
	51	34	Juridisch	Concept raamovereenkomst 11.4	Opdrachtnemer acht een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 11.2 en 11.3 Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Ja, de vrijwaring is gemaximaliseerd zoals in 11.2 staat. 11.3 is komen te vervallen.									
52	35	Juridisch	Concept raamovereenkomst 14.7	Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	Wanneer de opdrachtnemer met toestemming derden inhuint, draagt de opdrachtnemer het risico. Dit antwoord gedeelte voor het 2e deel van de vraag.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
53	36	Proces	Concept raamovereenkomst 15.1	De Flexibele Arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de Flexibele Arbeidskracht wel informeren over de beveiligingsprocedures en huisregels, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen?	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de flexibele arbeidskracht en is derhalve mede verantwoordelijk over de uitvoering van de werkzaamheden.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
54	37	Proces	Programma van eisen eis 7	Opdrachtnemer wenst de tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen? Daarnaast wenst Opdrachtnemer het uurtarief in haar geheel (en niet enkel de nominale bureaumarge) te kunnen indexeren. Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, niet akkoord. Omrekenfactor kan allen gewijzigd conform de eisen in het programma van Eisen.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
55	38	Juridisch	Programma van eisen eis 7	In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: •Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; •Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; •Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.	Punt 1 en 2 akkoord, punt 3 niet akkoord, omdat hiervoor een inschatting meegenomen kan worden op basis van voorgaande jaren.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
56	39	Juridisch	Programma van eisen eis 18	Wij achten het gelet op het ontbreken van leiding en toezicht niet redelijk en proportioneel dat, indien de Flexibele arbeidskracht verzuimt de aan haar ter beschikking gestelde werkkleding niet (tijdig) inlevert, de waarde daarvan wordt verrekend met de borgsom en op de factuur van Opdrachtnemer wordt ingehouden. Wij verzoeken u deze eis buiten toepassing te verklaren en een rechtstreekse bruikleenovereenkomst over een te komen met de Flexibele arbeidskracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, aanbestedende dienst betaalt de flexibele arbeidskracht niet en kunnen derhalve niet inhouden op het salaris.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
57	40	Proces	Programma van eisen - eis 17	Wij achten het gelet op het ontbreken van leiding en toezicht niet redelijk en proportioneel dat, indien de Flexibele arbeidskracht verzuimt de aan haar ter beschikking gestelde werkkleding niet (tijdig) inlevert, de waarde daarvan wordt verrekend met de borgsom en op de factuur van Opdrachtnemer wordt ingehouden. Wij verzoeken u deze eis buiten toepassing te verklaren en een rechtstreekse bruikleenovereenkomst over een te komen met de Flexibele arbeidskracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie antwoord vraag 39.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
58	41	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 4.5	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 14 AIV (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Nee, het is al begrens. Zie artikel 11.2 van de Raamovereenkomst.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
59	42	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - 6.1	De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spanst zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Voor perceel 1 geldt een inspanningsverplichting. Voor perceel 2 geldt een leveringsplicht binnen 48. Dit staat in de Programma's van Eisen en is leidend.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
75	58	Juridisch	Programma van eisen - eis 28	U stelt hier: Aanbestedende dienst heeft na zesentwintig weken of 1250 gewerkte uren de mogelijkheid om Uitzendkrachten kosteloos over te nemen. Overname van Gedetacheerden wordt per individueel geval bekeken en besproken tussen de Uitzendkracht, Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst. Voor chauffeurs willen wij graag een overname termijn van 2600 uur. Aangezien wij chauffeurs zelf opleiden wat behoorlijke kosten met zich meebrengt. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet mogen wij dan de kosten van de opleiding doorberekenen?	Nee, zie eerder 1250 gewerkte uren. Voor een flexmedewerker die in overleg met opdrachtgever opgeleid gaat worden tot chauffeur, is 2600 uur akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
76	59	Proces	Leidraad 5.1 Beoordelingsprocedure	Inschrijver constateert dat er 'slechts' 100 punten worden toegekend aan Implementatie. Bij 5.4 geeft u aan hier veel waarde aan te hechten. Dit lijkt niet in balans met elkaar. Kunt u dit motiveren?	Aanbestedende Dienst hecht hier veel waarde aan, maar aan de andere gunningcriteria nog meer.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
77	60	Proces	Leidraad 5.1 en 5.4	Bij 5.1 geeft u aan dat voor GU2.1 maximaal 100 punten kan worden behaald en in 5.4 staat dat 'voor dit subgunningscriterium een maximaal ongewogen score van 200 punten kan worden behaald'. Hoeveel punten kan voor GU2.1 worden behaald?	Dit is gecorrigeerd in de nieuwe versie van de inschrijvingsleidraad (100 punten).	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
78	61	Inhoud	Leidraad, Gunningscriterium 5.5, bullet 4, opleiding	Opleiding van de flexibele arbeidskrachten komt volgens Inschrijver ook aan bod bij 'kwaliteit & kwantiteit Flexpool'. Is de aanname correct dat u hier doelt op de opleiding van de Intercedent aangezien de twee vragen erboven ook over de Intercedent gaan?	Nee, dit gaat over de opleiding van de flexkrachten.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
79	62	Inhoud	Leidraad, Gunningscriterium 5.5, bullet 4, borging veilig	Kunt u bevestigen dat u hier doelt op de manier waarop Inschrijver de veiligheidsinstructie van Inschrijver aan de flexibele arbeidskrachten borgt?	Ja, dat kan ik de aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
80	63	Inhoud	Leidraad, Gunningscriterium 5,6, bullet 4, borging kwalite	U vraagt hier naar de borging van kwaliteit van de intercedent en eventuele vervanging van de intercedent. Bij Gunningscriterium 5,5 vraagt u dit onder bullet 4 ook uit. Inschrijver stelt voor om deze deelvraag hier te schrappen. Gaat u daarmee akkoord? Indien niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, akkoord	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
81	64	Inhoud	Leidraad, Gunningscriterium 5,6, bullet 6, binden boeien	U vraagt hier hoe inschrijver zorgt voor kwaliteit en kwantiteit in de flexpool en hoe Inschrijver bindt en boeit. U vraagt dezelfde informatie uit bij gunningscriterium 5,5 bullet 3. Inschrijver stelt voor deze deelvraag hier te schrappen. Gaat u daarmee akkoord? Indien niet, kunt u aangeven wat het verschil is tussen deze twee deelvragen?	De bullets zijn aangepast, zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
82	65	Proces	Leidraad 5.3	Is het inschrijver toegestaan om aan GU2.1, GU2.2 en GU2.3 een voorblad toe te voegen?	Nee	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
83	66	Proces	Leidraad 5.4	Bij GU2.1 vraagt u bij de 1e bullet om een implementatie- en migratieplan inclusief tijdsplanning. Het is gebruikelijk dat wanneer een implementatie- en migratieplan inclusief tijdsplanning wordt gevraagd, deze als een aparte bijlage wordt toegevoegd. Hierbij dan ook het verzoek voor akkoord om naast de max. 3 A4 een (extra) bijlage implementatie- en migratieplan inclusief tijdsplanning te mogen toevoegen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	Het aantal pagina's is aangepast naar 4. Daar moet dan de bijlage bij in zitten.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
84	67	Proces	Leidraad 5.6	In GU2.3 vraagt u in totaal acht deelonderwerpen uit op drie pagina's A4. Dit aantal pagina's is voor alle Inschrijvers te weinig om alle essentiële zaken SMART uit te werken. Inschrijver verzoekt u daarom om voor deze vraag zes pagina's A4 beschikbaar te stellen.	GU2.3 is aangepast. Het aantal pagina's is ook aangepast naar 4.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
85	68	Proces	Leidraad 1.8 Opdrachtschrijving	In artikel 1.8 geeft u aan dat u voornemens bent om tot één Raamovereenkomst te komen maar ook met andere leveranciers tot een raamovereenkomst te willen komen als een contractant niet kan leveren. Kunt u aangeven hoe de onderlinge samenwerking op een perceel met meerdere contractanten eruit komt te zien?	De inschrijvingsleidraad is aangepast.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
86	69	Inhoud	Leidraad 1.10 Perceelindeling en volume	Kunt u aangeven of u werkt met parttime krachten en zo ja hoeveel uur deze gemiddeld per week werken?	Nee, incidenteel is dit aan de orde.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
87	70	Inhoud	Leidraad 1.10 Perceelindeling en volume	Kunt u aangeven of er sprake is van pieken en dalen in uw uitvraag en zo ja, wanneer kunnen wij deze pieken en dalen verwachten?	In de schoolvakantie in de regio worden er pieken verwacht.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
88	71	Uitvoering	Leidraad 1.10 perceelindeling en volume	Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met 'wanneer het maximaal aantal uren is overschrijden, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege?'	Als aantal uur uit tabel 2 is overschreden.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
100	83	Uitvoering	Bijlage 3A Programma van eisen perceel 1 eis 20, plan	Kunt u specificeren wat u verstaat onder 'ondersteunt met personeelsplanning'?	Aanbestedende dienst heeft een regulier overleg waarin wordt aangegeven wie/wat er nodig is en verwacht dat de Opdrachtnemer hierop anticipeert. Hierbij worden ook vooruit gekeken bij vakanties/griepgolven etc.	Perceel 1: chauffeurs								
101	84	Uitvoering	Bijlage 3A Programma van eisen perceel 1 eis 22, uren	In eis 22 geeft u aan dat de uren één week later naar opdrachtnemer gaan, daar waar deze uiterlijk maandag 12.00u verwerkt zijn. Ter verificatie: de gewerkte uren van week 33 worden maandag (week 34) voor 12.00u goedgekeurd/afgehandeld. Is het voor u mogelijk deze geaccordeerde uren voor maandag (week 34) 17.00u bij inschrijver aan te leveren? Of gaat het hierbij dan om de maandag in week 35?	Voorbeeld: op donderdag, uiterlijk vrijdag in week 36, worden de uren van week 35 naar de opdrachtgever gestuurd. De uren van week 35 worden door de Opdrachtnemer op dinsdag in week 37 uitbetaald. Het is niet mogelijk om de uren eerder aan te leveren bij de opdrachtnemer.	Perceel 1: chauffeurs								
102	85	Uitvoering	Bijlage 3A Programma van eisen perceel 1 eis 28, opzeg	Inschrijver kan akkoord gaan met deze eis, mits het gaat om geplande beëindiging. Mocht er tussentijds iets voorvallen e/o medewerker zelf opzeggen zoals in Fase A vaak het geval kan zijn, informeren wij opdrachtgever per ommekeer. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.	Perceel 1: chauffeurs								
103	86	Uitvoering	Bijlage 3A Programma van Eisen Perceel 1, eis 30, team	Vanzelfsprekend kunt u rekenen op vakbekwame zelfstartende en proactieve contactpersonen. Binnen het team is altijd iemand aanwezig die aan de hier gestelde eisen voldoet. Echter, inschrijver acht het niet realistisch dat al uw contactpersonen beschikken over al deze eisen tegelijk. Kunt u bevestigen dat de gestelde eisen in het team voorkomen en dat niet alle contactpersonen aan alle eisen moeten voldoen?	Aanbestedende dienst verwacht competente contactpersonen en een goede overdracht bij vervanging.	Perceel 1: chauffeurs								
104	87	Uitvoering	Bijlage 3B Programma van Eisen, Perceel 2, eis 32, team	Vanzelfsprekend kunt u rekenen op vakbekwame zelfstartende en proactieve contactpersonen. Binnen het team is altijd iemand aanwezig die aan de hier gestelde eisen voldoet. Echter, inschrijver acht het niet realistisch dat al uw contactpersonen beschikken over al deze eisen tegelijk. Kunt u bevestigen dat de gestelde eisen in het team voorkomen en dat niet alle contactpersonen aan alle eisen moeten voldoen?	Aanbestedende dienst verwacht competente contactpersonen en een goede overdracht bij vervanging.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
105	88	Contract	Bijlage 3A Programma van eisen perceel 1 eis 35, overn	Bent u bereid om kosteloze overname na 1250 uur aan te passen naar kosteloze overname na 1560 uren?	Neen.	Perceel 1: chauffeurs								
106	89	Uitvoering	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 18, lever	Levering binnen 48 uur is eventueel mogelijk indien er gewerkt wordt met een forecast, kunt u aangeven dat hier sprake van is en of dit ook geldt voor vervangingsaanvragen?	Ja, er is sprake van een forecast.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
107	90	Inhoud	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 19, voetn	De voetnoot (1) bij eis 19 mist. Kunt u deze toevoegen?	Deze voetnoot kan als niet bestaand worden beschouwd.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
108	91	Uitvoering	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 19 en eis	A) In de eis staat beschreven dat u één reserve per direct beschikbaar heeft. Aanne dat u hiermee bedoelt dat deze medewerker op locatie aanwezig dient te zijn. Kunt u dit bevestigen? B) In de eis staat beschreven dat 'aan het beschikbaar houden van de twee andere flexibele arbeidskrachten...'. In de huidige arbeidsmarkt is het niet realistisch dat uitzendkrachten voor aanvang	A) Ja, dat klopt. B) Ja, dat laten we vervallen.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
109	92	Uitvoering	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 20, forec	In eis 20 verwijst u naar een dagplanning (voor de opvolgende dag). Welke vormen van planning/forecasting heeft u nog meer? Worden er, naast de halfjaarlijkse forecast overleggen, nog andere vormen gebruikt (weekplanning, maandplanning, etc.)?	Planning staat in principe voor het hele jaar in de planning/forecasting. Gaten in de verder toekomst kunnen dus al eerder worden ingezien.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
110	93	Uitvoering	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 21, plan	A) Kunt u eis 21 verder specificeren? Wat verstaat u specifiek onder 'ondersteunt met personeelsplanning'? B) Eis 21 suggereert dat de volledige planning voor het nieuwe boekjaar te zien is vanaf 1 oktober. Klopt dit? Zo ja, in hoeverre wijkt de dagplanning (eis 20) af van deze planning?	A) zie antwoord vraag 83. B) Ja, de planning is voor het hele jaar inzichtelijke (realtime). C) In Afvalris	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
111	94	Uitvoering	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 25, uren	In eis 22 geeft u aan dat de uren één week later naar opdrachtnemer gaan, daar waar deze uiterlijk maandag 12.00u verwerkt zijn. Ter verificatie: de gewerkte uren van week 33 worden maandag (week 34) voor 12.00u goedgekeurd/afgehandeld. Is het voor u mogelijk deze geaccordeerde uren voor maandag (week 34) 17.00u bij inschrijver aan te leveren? Of gaat het hierbij dan om de maandag in week 35?	Voorbeeld: op donderdag, uiterlijk vrijdag in week 36, worden de uren van week 35 naar de opdrachtgever gestuurd. De uren van week 35 worden door de Opdrachtnemer op dinsdag in week 37 uitbetaald. Het is niet mogelijk om de uren eerder aan te leveren bij de opdrachtnemer.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
112	95	Contract	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 28, overn	1) Inschrijver is niet akkoord met de overname van uitzendkrachten na 26 gewerkte weken. Bent u bereid om in deze eis de termijn van 26 gewerkte weken te laten vervallen? Zo niet, graag uw toelichting 2) Bent u daarnaast bereid om kosteloze overname na 1250 uur aan te passen naar kosteloze overname na 1560 uren?	1. 1250 gewerkte uren. 2. neen.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
113	96	Uitvoering	Bijlage 3B Programma van eisen perceel 2 eis 31, beëin	Inschrijver kan akkoord gaan met deze eis, mits het gaat om geplande beëindiging. Mocht er tussentijds iets voorvallen e/o medewerker zelf opzeggen, zoals bij Fase A vaak het geval kan zijn, informeren wij opdrachtgever per ommekeer.	Akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
146	129	Uitvoering	Bijlage 3A/3B Programma van Eisen Perceel 1/Perceel 2	Er mag dus, in de eerste 4 weken, worden gewerkt met een bewijs van aanvraag van de VOG. Wordt er daarnaast rekening gehouden met de duur van de aanvraag van een VOG? Het kan in sommige gevallen langer duren dan 4 weken. hoe gaan jullie hiermee om?	Ja, bijna altijd binnen 2 weken!	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
147	130	Uitvoering	Algemeen	Kunt u bevestigen dat aan dit contract geen SROI verplichting is gekoppeld? Indien nee, kunt u dan aangeven waar in de stukken wij deze terug kunnen vinden?	Ja	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
148	131	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Bij GU2.1 Plan van aanpak Implementatie vraagt u hoe inschrijver om gaat mbt de gehele dienstverlening inrichten qua planningsproces, samenwerkingsproces, ict-ondersteuning als opdrachtnemer? Tevens vraagt u bij 5.6 Criterium GU2.3 Plan van Aanpak Samenwerking hoe inschrijver de samenwerking wil inrichten. Kunt u aangeven wat u bij GU2.1 verwacht mbt beantwoorden van de vraag op hoe de inschrijver omgaat inrichten samenwerking etc.?	Bij GU2.1 gaat het echt over de implementatieperiode en wat de Inschrijver doet voor de startdatum van de overeenkomst.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
149	132	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Om benodigde capaciteit in te schatten ten aanzien van de implementatie en migratie hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet: 1. kunt u per perceel aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)? 2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten?	1) Nee, deze informatie kunnen wij niet verstrekken 2) Kwartaal 1 2024. 3) Dat weet de Aanbestedende dienst nu nog niet 4) Dat weet de aanbestedende dienst niet; Nee, pas bij de overgang.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
150	133	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	U geeft aan veel waarde te hechten aan duidelijkheid hoe de potentiële raamovereenkomst in de praktijk geïmplementeerd wordt. Hierbij wenst u onder andere zicht te krijgen of dit op een effectieve en efficiënte wijze wordt uitgevoerd. U wenst inzicht op de activiteiten, tijdsplanning en verantwoordelijkheden middels een implementatieplan. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief	Zie antwoord vraag 66	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
151	134	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Om vraag GU2.3. zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden (u vraagt veel verschillende processen uit in deze vraag), vragen we om een uitbreiding van 2 A4 voor dit gunningscriterium. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 67	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
152	135	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Het valt inschrijver op dat in GU2.3. een verschrijving is in bullit 6; Hoe waarborgt de inschrijver ervoor dat de opdrachtgever de zomervakantieperiode de zomerperiode door komt? Graag uw aanpassing op deze verschrijving.	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
153	136	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.2	Inschrijver leest in GU2.2. dat u iets wil weten of de snelheid van uitstroom. Kunt u dit begrip nader toelichten? Wat bedoelt u hiermee?	De duur van de gemiddelde uitleenperiode van de flexibele arbeidskracht en de gemiddelde arbeidsduur van een dienstverband van een flexibele arbeidskracht bij de opdrachtnemer.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
154	137	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Inschrijver constateert dat er in het beoordelingskader bij GU2.3 bij 'uitstekend' het volgende staat: 'en dit geeft aanbestedende dienst veel vertrouwen dat sprake is van een integraal implementatieplan' Dit relateert ons inziens niet aan de vraag over plan van aanpak samenwerking maar aan gunningscriterium 2.1. Kunt u dit aanpassen?	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
155	138	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Er is ons inziens veel overlap in vraag GU2.3 plan van aanpak samenwerking. In zowel bullit 1 (: flexwerkers werven, selecteren en behouden om de pool van voldoende kwaliteit en kwantiteit te houden) en 5 (:Hoe borgt de inschrijver de pool in zowel kwalitatieve als kwantitatieve zin) vraagt u uit hoe wij zowel kwalitatief als kwantitatief de pool op orde moeten houden. Ook lijkt u 2 keer te vragen naar hoe wij de samenwerking met jullie zien. In bullit 3 staat: 'Hoe ziet inschrijver een succesvolle samenwerking ontstaan, doorgroeien en continueren' en in de laatste bullit staat vervolgens: 'De inschrijver geeft een schriftelijke beschrijving van zijn visie over de samenwerking'. Hier zien we tweemaal een overlap in de vraag. Hoe moet inschrijver deze vragen van elkaar scheiden? Of kunt u 1 van beide dubbelingen uit dit subgunningscriterium halen?	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
156	139	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Het is inschrijver opgevallen dat er een andere naam van een afvalverwerker in gunningscriterium GU2.3. staat; namelijk Cure. Graag uw aanpassing op deze subvraag.	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
157	140	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Inschrijver begrijpt niet precies wat u bedoelt met de volgende vraag: De inschrijver dient een beschrijving te geven van de wijze waarop de inschrijver ervoor zorg draagt dat de beschikbare specialismen binnen het team gewaarborgd zijn gedurende de uitvoering van de opdracht. Kunt u verduidelijkheden wat u verstaat onder de beschikbare specialismen binnen het team?	Hoe zorgt de inschrijver ervoor dat er voldoende assistent medewerkers milieustraat en beladers beschikbaar zijn in geval van perceel 2 of chauffeurs in geval van perceel 1.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
158	141	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Inschrijver valt het op dat de eerste subvraag uit GU2.3. niet lekker loopt; de zinnen lopen niet goed. Graag uw aanpassing hierop. Het betreft deze zinnen: Hoe gaat inschrijver de rol van opdrachtnemer (uitzendbureau) uitvoeren flexwerkers werven, selecteren en behouden om de pool van voldoende kwaliteit en kwantiteit te houden, mede in relatie tot de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden? Hoe Invetten "vaste" flexwerkers en daarnaast een flexibele schil aan flexwerkers?	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
159	142	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.2	Om alle punten te kunnen behandelen in vraag GU2.2. vragen wij 1 A4 extra ruimte. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, zie aangepaste versie.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
160	143	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Inschrijver begrijpt onvoldoende wat u precies van ons verlangt met betrekking tot het beantwoorden van vraag GU2.2 over kwaliteitsborging. U vraagt ons om aan een reeks punten te voldoen maar u geeft daarbij geen informatie omtrent eventuele doelstellingen of verwachtingen. Bovendien vraag u 5 hoofdonderwerpen uit en 15 subonderwerpen. Op welke manier dienen inschrijvers deze onderwerpen te behandelen? Als KPI's of een beschrijving? Graag een verheldering met betrekking tot dit	Korte beschrijving is voldoende. Het is aan de opdrachtnemer om hier zijn beleid te verwoorden.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
161	144	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Om het gunningscriterium GU2.1. over implementatie goed uit te leggen en ook nog een gehele tijdsplanning op te nemen willen we u vragen om 1 extra A4 toe te voegen zodat er voor dit gunningscriterium in totaal 4 A4 toegestaan zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord. Zie aangepaste versie.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
162	145	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Bij GU2.1 Implementatieplan staat het volgende in de toelichting: Voor dit subgunningscriterium kan een maximaal een ongewogen score van 200 punten behaald worden. Inschrijver gaat er vanuit dat dit een verschrijving is en vervangen moet worden voor 100 punten? Dat aantal staat namelijk zowel in de tabel als in de beoordeling.	Zie antwoord vraag 60.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
163	146	Contract	Raamovereenkomst perceel 2 12.4	In artikel 12.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, akkoord. Zie aangepaste versie.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
164	147	Contract	Raamovereenkomst perceel 2 3.7	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie stuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
165	148	Contract	Raamovereenkomst perceel 2 3.6	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen	Ja, akkoord	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
166	149	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 23	In artikel 23.6 wordt gesproken over het werken met een G-rekening indien dit door de Gemeente wordt vereist. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Ja, akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
167	150	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 18	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, niet akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
168	151	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 18	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee, niet akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
169	152	Inhoud	Programma van Eisen - eis 26	1. In eis 26 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een kostenplaats / afdeling. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit gegeven vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen? 2. U vraagt om een paginanummering op de factuur, onze organisatie vermeldt op een aparte regel de uren en het bedrag van de voorgaande pagina zodat u precies weet welke factuur en pagina het betreft. Gaat u hiermee akkoord. 3. U spreekt over totalen per dag op de factuur. Standaard vermeldt opdrachtnemer totalen per week op de factuur. In onze portal kunt u de uren per dag van de factuur inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?	1) Ja 2) Ja 3) Nee; graag de totalen op de factuur noemen, zodat niet meerdere systemen hoeven te worden geraadpleegd.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
170	153	Inhoud	Programma van Eisen - eis 17	Kunnen wij na gunning met u in gesprek over de wijze van inhouding zoals bijvoorbeeld d.m.v. een separete credit factuur.	Ja, dat kan.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
171	154	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 1.11	1. Opdrachtgever wenst in artikel 1.11 vierwekelijkse facturatie. In PvE eis 26 spreekt u over wekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid om artikel 1.11 aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis? 2. U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Vraag 1: Artikel 1.11 is aangepast. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad. Vraag 2: niet akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
172	155	Inhoud	Programma van Eisen Bijlage B Profiel belader	In de bijlage heeft u de specifieke functie eisen genoteerd. Hierin staat bij opleidings- & ervaringseisen dat het noodzakelijk is dat de belader een MBO Niveau 2 opleiding heeft. Wilt u deze eis herzien naar MBO niveau 2 werk en denkniveau?	Ja, akkoord.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N			
182	165	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.3	Inschrijver is voornemens om op meerdere percelen in te schrijven. Als inschrijver deze toelichting goed begrijpt, kan zij slechts 9 pagina's benutten om de drie sub-gunningscriteria m.b.t. kwaliteit voor alle percelen waarvoor zij wenst in te schrijven toe te lichten. Inschrijver meent dat hiermee een ongelijk speelveld wordt gecreëerd tussen de gegadigden, nu inschrijvers die slechts op één perceel zullen inschrijven het maximale aantal van 9 pagina's kunnen benutten om meer in detail een beschrijving te verstrekken voor de sub-gunningscriteria kwaliteit ten aanzien van dat specifieke ene perceel. Inschrijvers die op beide percelen wensen in te schrijven, hebben als gevolg van het gestelde in paragraaf 5.3 een zeer beperkte mogelijkheid om per perceel de sub-gunningscriteria kwaliteit in detail te beschrijven, nu zij is gebonden aan hetzelfde aantal pagina's, waarbij het antwoord/beschrijving per perceel ook gelijk dient te zijn. Dit levert met name ten aanzien van subgunningscriterium 2.2 en 2.3 (Plan van aanpak Kwaliteitsborging en Plan van Aanpak Samenwerking) een uitdaging op, nu de invulling hiervan voor bijvoorbeeld specifieke chauffeurs wezenlijk verschilt van die van assitent medewerkers milieustraten en beladers. Inschrijver meent dat hiermee het beginsel van gelijke behandeling (dat waarborgt dat deelnemers aan een aanbestedingsprocedure door een aanbesteder niet bevoordeeld of benadeeld worden ten opzichte van elkaar) en het 'level playing field' van inschrijvers in het geding komt. Bent u gelet op voorgaande bereid om toe te staan dat inschrijvers die op meerdere percelen inschrijven (i) per perceel 9 pagina's (of een ander aantal) kunnen benutten om de sub-gunningscriteria kwaliteit toe te lichten die niet per perceel per definitie het gelijke antwoord dienen te bevatten, of (ii) een groter aantal pagina's kunnen gebruiken om het subgunningscriterium 2.2 en 2.3 (Plan van aanpak Kwaliteitsborging en Plan van Aanpak Samenwerking) toe te lichten, of (iii) op een andere wijze te bewerkstelligen dat een 'level plaving field' van inschrijvers wordt gecreëerd?	De maximum aantal pagina's voor GU2.1, GU2.2 en GU2.3 zijn uitgebreid. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad. Het is daarnaast toegestaan om per perceel seperate uitwerkingen van de subgunningcriteria in te dienen: dus perceel aparte uitwerkingen voor elke subgunningscriterium dus bijv. een GU2.1 uitwerking voor perceel 1 en daarnaast een GU2.1 uitwerking voor perceel 2. Dit geldt ook voor GU2.2 en GU2.3. Dit is echter niet verplicht. De keuze is aan de inschrijver.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
183	166	Inhoud	Programma van Eisen - eis 28	U geeft in deze eis aan dat een uitzendkracht na 26 weken of na 1250 gewerkte uren kosteloos kan worden overgenomen. Bij het overeenkomen van een kosteloze overnametermijn van een aantal uur is het voor inschrijver niet acceptabel om een uitzondering te maken voor parttimers. Het idee van de kosteloze overnametermijn is dat leverancier na die termijn de kosten voor werving, selectie en eventuele opleidingen nodig voor de start in de functie heeft terugverdiend. Het doet er in dat kader niet toe of de flexkracht parttime of fulltime werkt. Gaat u akkoord met een kosteloze overnametermijn van 1250 uur?	Het gaat om 1250 gewerkte uren	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
184	167	Inhoud	Programma van Eisen - eis 27	U refereert aan Eisen 26 en 28. Inschrijver vermoedt dat u refereert naar eis 25 en 26, is dit correct?	Dat is correct	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
185	168	Inhoud	Programma van Eisen - eis 19	In de tekst wordt er gerefereed naar voetnoot 1 - deze mist in de tekst. Kunt u deze aanvullen?	zie antwoord vraag 90	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
186	169	Inhoud	Programma van Eisen - eis 16	Inschrijver vermoedt dat de tekst midden in een zin begint en de tekst voorafgaand ontbreekt of is weggefallen, is dit correct?	Het woord 'opdat' hoort er nog voor. Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
187	170	Inhoud	Programma van Eisen - eis 3	Per 1 juli 2023 hebben flexkrachten op grond van de ABU CAO recht op dezelfde vergoedingen en toelagen als vaste medewerkers. Het is voor inschrijvers niet mogelijk in te schatten welke kosten en vergoedingen bij u van toepassing zijn en welke employees hier recht op hebben. Het is daarmee niet mogelijk om deze onderdelen uit de CAO SGO op te nemen in het tarief, het is in de branche dan ook gebruikelijk dat deze kosten separaat gefactureerd worden. Kunt u bevestigen dat aanvullingen op het uurloon in de vorm van toelagen en kosten (anders dan vakantiegeld en eindejaarsuitkering) géén onderdeel uitmaken van het tarief / de omrekenfactor maar dat deze (net als reiskosten) separaat doorgefactureerd kunnen worden op het moment dat deze van toepassing zijn? Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u dan aangeven hoe u de vereiste transparantie verschaft zodat alle inschrijvers uit gaan van dezelfde (realistische) kosteninschatting?	Ja, dat wordt beestigd door de Aanbestedende dienst. Deze mogen separaat gefactureerd worden.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
188	171	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Bij de bullets van gunningscriterium 2.1 vraagt u een implementatie en migratieplan met activiteitenplan inclusief tijdsplanning van moment van gunning t/m start raamovereenkomst. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten gemigreerd dienen te worden vanuit de huidige opdrachtnemer?	Op dit moment zijn het er cirra 15. Het aantal kunnen niet definitief maken.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
189	172	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 1.3	In de inschrijvingsleidraad wordt diverse keren gesproken over 1 opdrachtnemer (paraaf 1.8), maar in paraaf 1.3 geeft u aan een minicompetitie te willen tussen 3 partijen. Naar aanleiding van de aanbestedingstukken is het de inschrijver onduidelijk of u met één of met meerdere opdrachtnemers een raamovereenkomst wenst af te sluiten? Graag uw uitgebreide toelichting	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
190	173	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.2 Toelichting gunningscrite	In deze paraaf geeft u aan te willen werken met een mini competitie. Kunt u aangeven hoe deze minicompetitie werkt of betreft dit een verschrijving? Kunt u aangeven of alle leveranciers tegelijkertijd een aanvraag ontvangen of zit hier een rangorde in per partij?	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
191	174	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.7 Presentatie	In NB geeft u aan dat: de gegeven presentatie kan bijstelling van de kwalitatieve beoordeling, met scoring zowel naar beneden als naar boven, tot gevolg hebben. Wij willen u hierbij wijze op het risico van ongelijk speelveld en u daarom dan ook hierbij verzoeken om aan inschrijver toe te lichten hoe gaat u dit gaat beoordelen?	De prestatie is geschrapt uit de aanbesteding. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
192	175	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.2 Toelichting gunningscrite	U verzoekt aan inschrijver om naast het Prijzenblad ook een open begroting in te dienen. Wij adviseren en bij deze ook de vraag om een format open begroting te delen met inschrijvers, zodat alle inschrijvers tav dezelfde elementen u kunnen informeren ten aanzien welk elementen wel of niet onderhavig is aan verandering door wet- en regeling . Zo niet, zou u ons kunnen toelichten waarom u hier niet voor kiest?	De open begroting is vormvrij. Mede omdat deze niet meetelt voor de beoordeling.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
193	176	Inhoud	Prijzenblad perceel 2	Als inschrijver in bijlage 9b Prijzenblad in kolom B een omrekenfactor invult, wordt niet automatisch totaal inschrijfprijs berekend. Vermoedelijk een fout, verzoek om deze te herstellen en herziende versie bijlage 9A Prijzenblad met inschrijver te delen.	Dit is gecorrigeerd	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
194	177	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.2	Gunningscriterium GU2.2 , bij ondersteepste kopje beoordeling geeft u aan: Het commentaar beperkt zch slechts tot details. Kunt u aan inschrjver nader toelichten wat u hier exact meebedoeld en van inschrijver verwacht?	Er zijn dan slechts enkele punten van commentaar.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											
195	178	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.3 Toelichting (sub)gunning	U geeft aan dat inschrijver gebruik dient te maken van regelafstand van 1,15, echter zien en ervaren we dit geen gebruikelijk normering is t.a.v. te gebruiken regelafstand. We vragen u dit aan te passen naar regelafstand van 1.0.	Niet akkoord	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers											

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
196	179	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.2	U geeft aan dat een indexatie van het tarief pas na de initiële looptijd van de overeenkomst mogelijk is. De huidige onzekere tijden leiden echter met grote regelmaat tot sterk toenemende kosten. Of en hoe kosten zich de komende jaren gaan ontwikkelen zal te maken hebben met verschillende ontwikkelingen. Om nu tot een zo scherp mogelijk tarief te kunnen komen willen we voorstellen om een mogelijkheid op te nemen om de tarieven jaarlijks, per januari, te kunnen indexeren op basis van de door u voorgestelde CBS index	Zie aangepaste inschrijvingsleidraad. Dit is niet meer van toepassing.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
197	180	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 1.3 en 5.2	Paragraaf 1.3 refereert u naar een minicompetitie en ook bij paragraaf 5.2 geeft u bij LET OP!aan dat er sprake is van een minicompetitie dit terwijl u eerder in de inschrijfleidraad aangeeft paragraaf 1.10 dat er voor ieder perceel maximaal 1 inschrijver gecontracteerd. Inschrijver vermoedt dat er bij de opmerking LET OP! onjuist tekst staat. is dit correct?	Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
198	181	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.2 Toelichting gunningscriteria	U geeft aan de transitievergoeding niet mee te nemen in de omrekenfactor en dat deze separaat doorbelast mag worden. In het geval u de kosten voor een transitievergoeding achteraf krijgt door belast, kan noch inschrijver, noch u vooraf voldoende incalculeren wat de hoogte van deze kosten zullen zijn en brengt dit dermate administratieve lasten en kosten met zich mee. Oftewel u kunt voor hoge, onbekende kosten/verrassingen komen te staan. Ter verduidelijking wanneer de opdracht van een flexwerker eindigt bij de AVRI dan zetten wij deze flexwerker in bij één van onze andere opdrachtgevers. Wanneer deze flexwerker uiteindelijk uit dienst gaat en wij zijn transitievergoeding verschuldigd, dan zullen wij het deel dat deze flexwerker bij de AVRI heeft gewerkt aan u doorbelasten. Wij kunnen ons voorstellen dat dit niet uw bedoeling is. Wij stellen daarom voor om de reservering voor transitievergoeding toch in de kostprijs op te nemen en het niet later op persoonsniveau los door te laten berekenen. Zo weet u precies op voorhand waar u aan toe bent. Graag uw akkoord en zo nee, waarom niet?	De transitievergoeding mag niet worden doorbelast. Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
199	182	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 3.7 - blz. 21	Bij minimale eisen 2e bullet: benoemt u minimaal het aantal werkuren wat benoemde is in de betreffende bijlage (let op: dit verschilt per perceel). Wij vermoeden dat u naar bijlage 8B referenties refereert, klopt dit? Echter wil inschrijver u op wijzen dat in bijlage 8B geen minimaal aantal werkuren is benoemd en ook niet in de inschrijfleidraad paragraaf 3.8 beroepsbekwaamheid.	Het aantal uren komt te vervallen. Zie aangepaste inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
200	183	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 3.7 - blz. 21	Bij minimale eisen 2e bullet: benoemd u een minimaal aaneengesloten periode van 6 maanden en minimaal het aantal werkuren wat benoemde is in de betreffende bijlage (let op: dit verschilt per perceel). Echter voor Perceel 2 bij uitgeschreven kerncompetentie 1 en 2 geeft u aan betreffende looptijd dat deze gedurende minimaal één kalenderjaar dient te zin. Kunt u inschrijver opheldering geven wat de looptijd dient te zijn?	1 kalenderjaar.Zie aangepaste inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
201	184	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 3.7 - blz. 21	Perceel 2 - Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het werven, selecteren, plaatsen en begeleiden van minimaal vijf (5) Flexibele arbeidskrachten in functies als de assistent medewerker milieustraat en/of ..inschrijver neig te zeggen dat na en/of er tekst ontbreekt of mogelijk is weggevalen. is dit correct?	beladers. Zie aangepaste inschrijvingsleidraad.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
202	185	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 24	Op basis van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van twee jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal één jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikelen 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.	Perceel 1: chauffeurs								
203	186	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 14	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11.2 en 11.3 van de Raamovereenkomst ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja.	Perceel 1: chauffeurs								
204	187	Inhoud	Raamovereenkomst perceel 1 / perceel 2	In artikel 5.2 is opgenomen dat Opdrachtnemer gerechtigd is het werkelijke aantal gewerkte uren te declareren. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexwerkers in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexwerker ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting	De Aanbestedende dienst volgt de CAO.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
205	188	Inhoud	Programma van Eisen - eis 19 + 22	Uit de eisen 19 en 22 leiden wij af dat er drie flexibele arbeidskrachten op oproepbasis beschikbaar moeten zijn. Eén hiervan dient per direct beschikbaar te zijn en de andere twee dienen binnen één uur ter plaatse te zijn. Daarbij geeft u aan voor "de twee andere Flexibele arbeidskrachten" geen kosten verbonden zijn. Inschrijver is echter wel verplicht om deze flexibele arbeidskrachten een vergoeding te betalen en acht het dan ook niet redelijk dat hiervoor geen kosten in rekening kunnen worden gebracht. Wij stellen dan ook voor om eis 19 als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer richt een flexibele pool (Flexpool) van Flexibele arbeidskrachten in voor Aanbestedende dienst om (piek)belastingen bij Aanbestedende dienst op te kunnen vangen. In deze flexpool heeft Opdrachtnemer drie Flexibele arbeidskrachten op afroepbasis voor Aanbestedende dienst beschikbaar. Eén hiervan dient per direct beschikbaar te zijn en de andere twee dienen binnen één uur ter plaatse te zijn. Opdrachtnemer betaalt voor deze Flexibele arbeidskrachten 3 uur per werkdag, indien deze geen werkzaamheden hebben verricht. Bij volledige inzet van de Flexibele arbeidskracht worden alle gewerkte uren betaald." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 157 en 159.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
206	189	Inhoud	Programma van Eisen - eis 19	Eis 19 bevat een verwijzing naar voetnoot 1, echter de voetnoot zelf ontbreekt. Kunt u aangeven welke tekst er bij voetnoot 1 hoort te staan?	Zie antwoord vraag 90.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
218	201	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Om benodigde capaciteit in te schatten ten aanzien van de implementatie en migratie hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet: 1. kunt u per perceel aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)? 2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten? 3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen? 4. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payrolling. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? Zo nee, kunt u in het overzicht aangeven welke uitzendkrachten dit betreft?	Zie antwoord vraag 132.	Perceel 1: chauffeurs									
	219	202	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	U geeft aan veel waarde te hechten aan duidelijkheid hoe de potentiële raamovereenkomst in de praktijk geïmplementeerd wordt. Hierbij wenst u onder andere zicht te krijgen of dit op een effectieve en efficiënte wijze wordt uitgevoerd. U wenst inzicht op de activiteiten, tijdsplanning en verantwoordelijkheden middels een implementatieplan. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als aparte bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend op de aangegeven 4 A4)?	Het aantal A4 is aangepast. Zie inschrijvingleidraad. 1A3 telt als 2A4.		Perceel 1: chauffeurs							
220	203	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Het is inschrijver opgevallen dat er een andere naam van een afvalverwerker in gunningscriterium GU2.3. staat; namelijk Cure. Graag uw aanpassing op deze subvraag.	Dit is gecorrigeerd. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs									
221	204	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Inschrijver valt het op dat de eerste subvraag uit GU2.3. niet lekker loopt; de zinnen lopen niet goed. Graag uw aanpassing hierop. Het betreft deze zinnen: Hoe gaat inschrijver de rol van opdrachtnemer (uitzendbureau) uitvoeren flexwerkers werven, selecteren en behouden om de pool van voldoende kwaliteit en kwantiteit te houden, mede in relatie tot de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden? Hoe Inzetten "vaste" flexwerkers en daarnaast een flexibele schil aan flexwerkers?	Dit is gecorrigeerd. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs									
222	205	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.2	Om alle punten te kunnen behandelen in vraag GU2.2. vragen wij 1 A4 extra ruimte. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs									
223	206	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.2	Inschrijver begrijpt onvoldoende wat u precies van ons verlangt met betrekking tot het beantwoorden van vraag GU2.2 over kwaliteitsborging. U vraagt ons om aan een reeks punten te voldoen maar u geeft daarbij geen informatie omtrent eventuele doelstellingen of verwachtingen. Bovendien vraag u 5 hoofdonderwerpen uit en 15 subonderwerpen. Op welke manier dienen inschrijvers deze onderwerpen te behandelen? Als KPI's of een beschrijving? Graag een verheldering met betrekking tot dit	Zie antwoord vraag 143	Perceel 1: chauffeurs									
224	207	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.3	Inschrijver begrijpt niet precies wat u bedoelt met de volgende vraag: De inschrijver dient een beschrijving te geven van de wijze waarop de inschrijver ervoor zorg draagt dat de beschikbare specialismen binnen het team gewaarborgd zijn gedurende de uitvoering van de opdracht. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder de beschikbare specialismen binnen het team?	Zie antwoord vraag 140	Perceel 1: chauffeurs									
225	208	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Om het gunningscriterium GU2.1. over implementatie goed uit te leggen en ook nog een gehele tijdsplanning op te nemen willen we u vragen om 1 extra A4 toe te voegen zodat er voor dit gunningscriterium in totaal 4 A4 toegestaan zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs									
226	209	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4 GU2.1	Bij GU2.1 Implementatieplan staat het volgende in de toelichting: Voor dit subgunningscriterium kan een maximaal een ongewogen score van 200 punten behaald worden. Inschrijver gaat er vanuit dat dit een verschrijving is en vervangen moet worden voor 100 punten? Dat aantal staat namelijk zowel in de tabel als in de beoordeling.	Zie antwoord vraag 60	Perceel 1: chauffeurs									
227	210	Inhoud	Programma van Eisen - eis 3	Per 1 juli 2023 hebben flexkrachten op grond van de ABU CAO recht op dezelfde vergoedingen en toelagen als vaste medewerkers. Het is voor inschrijvers niet mogelijk in te schatten welke kosten en vergoedingen bij u van toepassing zijn en welke employees hier recht op hebben. Het is daarmee niet mogelijk om deze onderdelen uit de CAO SGO op te nemen in het tarief, het is in de branche dan ook gebruikelijk dat deze kosten separaat gefactureerd worden. Kunt u bevestigen dat aanvullingen op het uurloon in de vorm van toelagen en kosten (anders dan vakantiegeld en eindejaarsuitkering) géén onderdeel uitmaken van het tarief / de omrekenfactor maar dat deze (net als reiskosten) separaat doorgefactureerd kunnen worden op het moment dat deze van toepassing zijn? Indien u hier niet mee akkoord gaat kunt u dan aangeven hoe u de vereiste transparantie verschaft zodat alle inschrijvers uit gaan van dezelfde (realistische) kosteninschatting?	Zie antwoord vraag 192	Perceel 1: chauffeurs									
228	211	Contract	Raamovereenkomst perceel 1 - 12.4	In artikel 12.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Dat klopt	Perceel 1: chauffeurs									
229	212	Contract	Raamovereenkomst perceel 1 - 3.7	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie stuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dat klopt	Perceel 1: chauffeurs									

A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
230	213	Contract	Raamovereenkomst perceel 1 - 3.6	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatievoe en documentnummer	Voor de factuurcontrole is dit akkoord.	Perceel 1: chauffeurs								
231	214	Inhoud	Programma van Eisen - eis 23	1. In eis 26 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een kostenplaats / afdeling. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit gegeven vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen? 2. U vraagt om een paginanummering op de factuur, onze organisatie vermeldt op een aparte regel de uren en het bedrag van de voorgaande pagina zodat u precies weet welke factuur en pagina het betreft. Gaat u hiermee akkoord	Zie antwoord vraag 152	Perceel 1: chauffeurs								
232	215	Inhoud	Programma van Eisen Perceel 1 - eis 18	Kunnen wij na gunning met u in gesprek over de wijze van inhouding zoals bijvoorbeeld d.m.v. een seperate credit factuur?	Ja, je kunt altijd in gesprek.	Perceel 1: chauffeurs								
233	216	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 23	In artikel 23.6 wordt gesproken over het werken met een G-rekening indien dit door de Gemeente wordt vereist. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Ja, dat is akkoord, mits de opdrachtnemer jaarlijks deze toont aan de opdrachtgever.	Perceel 1: chauffeurs								
234	217	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 18	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatie tijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Niet akkoord.	Perceel 1: chauffeurs								
235	218	Inhoud	Bijlage 10 VNG-model-algemene-inkoopvoorwaarden 18	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord.	Perceel 1: chauffeurs								
236	219	Inhoud	Inschrijfleidraad artikel 1.11	1. Opdrachtgever wenst in artikel 1.11 vierwekelijkse facturatie. In PvE eis 23 spreekt u over wekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid om artikel 1.11 aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis? 2. U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Zie antwoord vraag 154.	Perceel 1: chauffeurs								
237	220	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.2	Inschrijver dient voor zowel perceel 1 als voor perceel 2 een omrekenfactor in te dienen waarbij er obv van het bruto uurloon van €16,25 voor perceel 1 en €14,00 voor perceel 2 maal een fictief aantal uur een inschrijfsom wordt berekend. In de toelichting in paragraaf 5.2 wordt er aangegeven dat de inschrijver per perceel maximale tarieven dient in te dienen. En tevens wordt er in deze paragraaf 5.2 het volgende aangegeven : LET OP: Ingeval van opdrachtverwerving zijn de tarieven uit de inschrijving de maximale tarieven waartegen kandidaten mogen worden aangeboden in de minicompetitie. Indien de inschrijver in de minicompetitie een uurtarief aanbiedt dat hoger ligt dan het tarief van de inschrijving, wordt de inschrijver uitgesloten van de betreffende minicompetitie. Het is wel toegestaan om een lager uurtarief dan het tarief van de inschrijving aan te bieden. Het is voor inschrijver niet helder wat er met maximale tarieven wordt bedoelt aangezien er een omrekenfactor ingediend moet worden. In het geval er bijvoorbeeld een chauffeur wordt aangenomen met een bruto uurloon van €17,00 euro wordt automatisch het bedrijfstarief hoger maar de omrekenfactor blijft uiteraard gelijk. Betreft dit een verschrijving of dient de inschrijver dit anders te interpreteren?	Zie antwoord vraag 164.	Perceel 1: chauffeurs								
238	221	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.3	Inschrijver is voornemens om op meerdere percelen in te schrijven. Als inschrijver deze toelichting goed begrijpt, kan zij slechts 9 pagina's benutten om de drie sub-gunningscriteria m.b.t. kwaliteit voor alle percelen waarvoor zij wenst in te schrijven toe te lichten. Inschrijver meent dat hiermee een ongelijk speelveld wordt gecreëerd tussen de gegadigden, nu inschrijvers die slechts op één perceel zullen inschrijven het maximale aantal van 9 pagina's kunnen benutten om meer in detail een beschrijving te verstrekken voor de sub-gunningscriteria kwaliteit ten aanzien van dat specifieke ene perceel. Inschrijvers die op beide percelen wensen in te schrijven, hebben als gevolg van het gestelde in paragraaf 5.3 een zeer beperkte mogelijkheid om per perceel de sub-gunningscriteria kwaliteit in detail te beschrijven, nu zij is gebonden aan hetzelfde aantal pagina's, waarbij het antwoord/beschrijving per perceel ook gelijk dient te zijn. Dit levert met name ten aanzien van subgunningscriterium 2.2 en 2.3 (Plan van aanpak Kwaliteitsborging en Plan van Aanpak Samenwerking) een uitdaging op, nu de invulling hiervan voor bijvoorbeeld specifieke chauffeurs wezenlijk verschilt van die van assistent medewerkers milieustraten en beladers. Inschrijver meent dat hiermee het beginsel van gelijke behandeling (dat waarborgt dat deelnemers aan een aanbestedingsprocedure door een aanbesteder niet bevoordeeld of benadeeld worden ten opzichte van elkaar) en het 'level playing field' van inschrijvers in het geding komt. Bent u gelet op voorgaande bereid om toe te staan dat inschrijvers die op meerdere percelen inschrijven (i) per perceel 9 pagina's (of een ander aantal) kunnen benutten om de sub-gunningscriteria kwaliteit toe te lichten die niet per perceel per definitie het gelijke antwoord dienen te bevatten, of (ii) een groter aantal pagina's kunnen gebruiken om het subgunningscriterium 2.2 en 2.3 (Plan van aanpak Kwaliteitsborging en Plan van Aanpak Samenwerking) toe te lichten, of (iii) op een andere wijze te bewerkstelligen dat een	Zie antwoord vraag 165.	Perceel 1: chauffeurs								
239	222	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 5.4	Om goed inzichtelijk te krijgen wat de migratie met zich meebrengt én om een indicatie van de inspanning voor werving en selectie te kunnen krijgen; kunt u een indicatie aangeven hoe groot de te migreren pool van chauffeurs zal zijn op het moment van gunning?	Het gaat hierom om mogelijk enkele chauffeurs.	Perceel 1: chauffeurs								
240	223	Inhoud	Programma van Eisen - eis 27, 32 en 33	U refereert naar eis 32 in deze eisen. Bedoeld u hier eis 26?	Ja, correct. Dit is aangepast in de nieuwe versie.	Perceel 1: chauffeurs								

A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
255	238	Inhoud	Inschrijfleidraad paragraaf 2.1	Inschrijfleidraad paragraaf 2.1 rechtsgeldige ondertekening van document, geeft u aan dat daar waar gevraagd wordt om een handtekening dient het betreffende document rechtsgeldig ondertekend te worden door een daartoe tekenbevoegde perso(o)n(en). Dit betreft een ingescande natte handtekening van één of meerdere functionaris(sen) die volgens het uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is/zijn inschrijver te vertegenwoordigen. Inschrijver maakt gebruik ten aanzien van rechtsgeldige ondertekening gebruik van DocuSign eSignature. Bent u akkoord met ondertekening middels een persoonlijk PKI certificaat? Het PKI- certificaat is een digitale ondertekening bij het versturen van gegevens en berichten. PKI staat voor Public Key Infrastructure. Dit	Ja, akkoord.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
	256	239	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.4 pg. 26	U vraagt een migratieplan. Om hoeveel te migreren medewerkers gaat het per perceel? Als uitzendkrachten overgaan naar een nieuwe contractant dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrollling gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet dienst wil treden bij de nieuwe contractant en de nieuwe contractant bepaalt of de contractant de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	De overzicht wordt momenteel opgevraagd en wordt bij de 2e Nota verschaft.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers							
257	240	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.4 pg. 26	Wilt u toestaan dat er een separate planning van de implementatie- en migratie-activiteiten mag worden toegevoegd naast de 3A4 beschrijving? En zo ja, mag dit ter bevordering van de leesbaarheid op A3 formaat?	Dat mag. 1 A3 telt mee als 2 A4. Het totaal aantal pagina's is verhoogd. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
258	241	Proces	Inschrijvingsleidraad §5.3 pg. 25	Welke functionarissen maken deel uit van uw beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit een samenstelling van inhoudelijk deskundigen op het gebied van inzameling en HR.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
259	242	Proces	Inschrijvingsleidraad §5.3 pg. 25	U geeft aan dat bij inschrijving op meerdere percelen er eenmaal een beschrijving wordt gegeven voor GU2.1 t/m GU2.3. Betekent dit dat er één beoordelingsteam is dat beide percelen beoordeeld? Of heeft ieder perceel een eigen beoordelingsteam?	Beide percelen worden beoordeeld door een team.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
260	243	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.2 pg. 25	In de inschrijvingsleidraad staat dat de omrekenfactor vast staat gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst op basis van CBS-index. Kunt u bevestigen dat deze indexatie los staat van de cao wijzigingen en de wijziging in wet- en regelgeving? Daarnaast is het gebruikelijk de factoren elk jaar te indexeren op basis van CBS-index. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De inrekenfactor staat in principe vast. Zie PvE. De inschrijvingsleidraad is gecorrigeerd op dit punt.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
261	244	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.2 pg. 25	Onder het kopje 'toelichting GU1 Inschrijfsom' spreekt u over 'bandbreedte' en 'deel A'. Dit komt echter nergens terug, ook niet in de prijzenbladen. Wat bedoelt u hiermee?	Dat is correct. Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
262	245	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.2, pg. 25	Op deze pagina wordt gezegd dat het puntenaantal wordt afgerond op 2 decimalen en verderop staat afgerond op gehele getallen. Wat is juist?	Er wordt afgerond op 2 decimalen. Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
263	246	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.2, pg. 24	Omdat er sprake is van één leverancier per perceel, gaan wij ervan uit dat de laatste alinea op pg. 24 niet van toepassing is? Graag uw bevestiging.	Dat is correct. Dit is gecorrigeerd in de aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
264	247	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §3.7, pg. 21	Bij punt 2 van de minimale eisen aan de referentie spreekt u over 'minimaal aantal werkuren wat benoemd is in betreffende bijlage'. Er wordt echter in uw toelichting in §3.7 noch in Bijlage 8 (A,B,C) niet gesproken over aantal werkuren. Wat bedoelt u hiermee?	Dat is correct. Het aantal uren komt te vervallen. Zie aangepaste versie van de inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
265	248	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §2.3 pg. 10	M.b.t. de Nederlandse taal. Staat u ervoor open flexwerkers in te zetten die de Nederlandse taal (nog) niet beheersen?	Chauffeur/belader: Indien men de Nederlandse taal niet beheerst dan is de eis dat men de Engelse taal beheerst. Voor de Medewerker Milieustraten geldt dat men de Nederlandse taal beheerst.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
266	249	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §1.10, pg. 8	Er is een groot verschil in de gerealiseerde uren van de chauffeurs in 2021 en 2022 (circa 4.000 uur) en de begroting van 2024 en volgende jaren (8.000 uur). Waar komt dat verschil door?	De begroting is ruim aangehouden.	Perceel 1: chauffeurs								
267	250	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §1.8, pg. 6	U wilt komen tot een raamovereenkomst met één gespecialiseerde dienstverlener. U geeft aan dat de huidige overeenkomst niet altijd voorziet en dat uitzendmedewerkers ook ingehuurd worden via andere dienstverleners. Vervolgens zegt u 'Voor deze uitzenddiensten wenst Aanbestedende dienst ook een nieuwe raamovereenkomst te sluiten'. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt dat u één raamovereenkomst sluit voor alle inhuur die nu via de huidige raamovereenkomst loopt én wat u daarbuiten inhuurt. Klopt dat?	Dat is correct.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
268	251	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.2 en Prijzenbladen perceel 1 e	In het prijzenblad moet een omrekenfactor worden ingevuld om tot een fictieve inschrijfprijs te komen. In de inschrijvingsleidraad wordt gesproken over tarieven en de puntenbeoordeling wordt weer berekend op basis van de omrekenfactor. Kunt u aangeven wat het nut is van de fictieve prijs in het prijzenblad?	Er wordt inderdaad gekeken naar de omrekenfactor. De fictieve prijs op het prijzenblad heeft geen direct nut.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
269	252	Proces	Inschrijvingsleidraad §6.1, pg. 31	Nu u heeft aangegeven dat u met één leverancier per perceel een raamovereenkomst sluit, gaan wij ervan uit dat de hiergenoemde plaats 1 t/m 3 niet van toepassing is.	Bij een gelijke score op de aanbesteding is dit nog steeds van toepassing.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
270	253	Proces	Inschrijvingsleidraad §5.7, pg. 30	Onderaan pg. 30 geeft u aan dat de presentatie bijstelling van de kwalitatieve beoordeling tot gevolg kan hebben. Hoe objectiveert u dit en hoe worden wij hier – in voorkomend geval – over geïnformeerd?	De onderdeel is geschrapd uit de aanbesteding zie antwoord vraag 174.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
271	254	Proces	Inschrijvingsleidraad §5.7, pg. 30	Krijgen wij de verdiepingsvragen ruim voorafgaand aan de presentatie toegestuurd of stelt u de vragen ter plekke? Het eerste heeft onze voorkeur zodat wij ons goed voor kunnen bereiden.	De onderdeel is geschrapd uit de aanbesteding zie antwoord vraag 174.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
287	270	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §1.11 en PvE perceel 1 eis 23 en 24	In de inschrijvingsleidraad staat dat er wordt gefactureerd op basis van 4 weken, terwijl in het PvE wekelijks staat vermeld. Kunt u bevestigen dat er op weekbasis gefactureerd kan worden?	Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
288	271	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.2 en PvE perceel 1 en perceel 2	In de inschrijvingsleidraad staat dat transitievergoeding separaat mag worden doorbelast, echter in het PvE staat dat deze voor rekening opdrachtnemer is. Kunt u bevestigingen dat opdrachtnemer transitievergoeding separaat mag doorbelasten?	De transitievergoeding mag niet worden door belast. Dit is gecorrigeerd in de aangepaste inschrijvingsleidraad.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
289	272	Inhoud	Inschrijvingsleidraad §5.2 en PvE perceel 1 en perceel 2	Inschrijver moet zelf een open begroting indienen, waarbij moet worden aangegeven welke kostprijs-elementen onderhevig zijn aan verandering door wet- en regelgeving. Cao wijzigingen vallen volgens inschrijver ook onder wet- en regelgeving. Kunt u dat bevestigen? Alle elementen in de kostprijs zullen elk jaar moeten worden nagelopen, waardoor het onnodig is om nu aan te geven welke elementen gaan veranderen. Kunt u zich hierin vinden?	CAO-wijzigingen vallen ook onder wet- en regelgeving. In de open begroting ziet de aanbestedende dienst de jostprijs-elementen die, met de kennis van het tijdstip van de aanbesteding, bekend zijn.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
290	273	Juridisch	Bijlage 2A en 2B Raamovereenkomst Art. 2.1	Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlenging door opdrachtgevers. Het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:... Na akkoord van opdrachtnemer? Zo niet dan ontvangen we graag een toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.	Nee, niet akkoord.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
291	274	Proces	Bijlage 2A en 2B Raamovereenkomst Art. 1.2	Gelet op de rangorde in artikel 1.2 gaan we er vanuit dat de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst worden verwerkt. Is onze aanname correct?	De raamovereenkomsten zijn aangepast op dit punt. Zie aangepaste versies.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
292	275	Inhoud	Bijlage 2A en 2B Raamovereenkomst Art. 1.1	Omdat u met één opdrachtnemer per perceel een overeenkomst sluit, vragen wij ons af waarvoor (welke extra diensten?) wij offerteaanvragen van u ontvangen?	Een offerteaanvraag is niet meer van toepassing.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
293	276	Juridisch	Bijlage 10, VNG Model Alg.Vw. Art. 24	Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
294	277	Juridisch	Bijlage 10, VNG Model Alg.Vw. Art. 23.4	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan AVRI toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan een bedrijfsongeval". Kunt u dit bevestigen?	Akkoord	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									
295	278	Juridisch	Bijlage 10, VNG Model Alg.Vw. Hoofdstuk IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen van personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Ja, correct	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers									

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	279	Juridisch	Bijlage 10, VNG Model Alg.Vw. Art. 18.3	Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten.	18.3 blijft van toepassing.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
296														
	280	Juridisch	Bijlage 10, VNG Model Alg.Vw. Art. 14	Gezien het feit dat leiding en toezicht bij AVRI ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat AVRI zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat AVRI verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Verder zien we graag dat artikel 14 een wederkerig artikel is, bent u bereid om in dit artikel 'Contractant' te vervangen door 'Partij' en 'Gemeente' door wederpartij? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	1) Nee, niet akkoord. 2) Ja 3) Nee, niet akkoord	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
297														
	281	Juridisch	Bijlage 10, VNG Model Alg.Vw. Art. 10	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet AVRI. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Nee, niet akkoord.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
298														
	282	Juridisch	Bijlage 2A en 2B Raamovereenkomst Art. 11	Bent u bereid onderstaande toevoegingen op te nemen? Zo niet, waarom niet? •Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade. •Aansprakelijkheid kan (wettelijk) ook niet worden beperkt in geval van opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtgever. •Vrijwaring onder artikel 11.4 wederkerig maken.	1) Niet akkoord, want de aanbestedende dienst kan bijv. imago-schade lijden 2) Niet akkoord, zie artikel 11.1 raamovereenkomst 3) Nee, niet akkoord	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
299														
	283	Juridisch	Bijlage 2A en 2B Raamovereenkomst Art. 8	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attenderen wij u op het volgende. De Flexibele Arbeidskracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u daarom aan artikel 8 toevoegen dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) uw CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen etc. De Flexibele Arbeidskracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de beloning van toepassing zijnde CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Ja, aanbesteden dienst volgt de CAO en passen deze conform toe.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
300														
	284	Juridisch	Bijlage 2A en 2B Raamovereenkomst Art. 5.2	Op basis van de Wet Arbeidsmarkt in Balans hebben oproepkrachten en op basis van de wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben werknemers met een onvoorspelbaar arbeidspatroon recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. A. Bent u bereid om artikel 5.2 hierop aan te passen. Zo niet, waarom niet? Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Gemeente worden betaald. B. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	A) Ja, Aanbestedende dienst volgt de WAB. De uren mogen in dit geval worden doorbelast. B) Ja	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
301														
	285	Inhoud	Bijlage 3B perceel 2, eis 19	In de 2e alinea van deze eis, beschrijft u in de 1e zin een flexpool met 1 arbeidskracht. De laatste zin van de alinea spreekt over 'de twee andere arbeidskrachten'. Dus is het een flexpool met 3 arbeidskrachten? En moeten wij voor 3 flexkrachten 3 uur per dag doorbetalen als ze geen werkzaamheden verrichten?	Zie antwoord vraag 157 en 159.	Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
302														
	286	Inhoud	Bijlage 3A en 3B Eis 25 (in PvE 35 maar nummering klopt)	U spreekt in deze eisen over 'gedetacheerden'. In het gehele document gaat het over uitzendkrachten. Wanneer en voor welke functies is er wat u betreft mogelijk sprake van gedetacheerden?	Het is mogelijk dat uitzendkrachten langer ingehuurd worden en dan gedetacheerd worden.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
303														
	287	Inhoud	Bijlage 3A en 3B Eis 17/18 perceel 1 Eis 16/17 perceel 2	U geeft in eis 16 (perceel 2) en eis 17 (perceel 1) aan dat opdrachtnemer zorgt voor de schoenen. Wilt u bevestigen dat de genoemde borgsom in eis 17 resp. 18 niet van toepassing is op de schoenen?	De borgsom is niet van toepassing op de schoenen.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
304														
	288	Inhoud	Bijlage 3A en 3B PvE perceel 1 eis 23 en perceel 2 eis 2	In eis 23 staat dat de totale kosten / uren per werkdag zichtbaar moeten zijn op de factuur. Dit is ongebruikelijk en het verzoek van inschrijver om punt 3 en bij punt 13 de totalen per dag te schrappen uit het PvE. Kunt u daarvoor zorgdragen?	Nee, dit is hoe de factuur aangeleverd moet worden.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
305														
	289	Inhoud	Bijlage 3A en 3B PvE perceel 1 en perceel 2, Eis 2	In de cao SGO is IKB van toepassing. IKB bestaat uit 4 onderdelen, waarvan de elementen vakantietoelage en eindejaarsuitkering onderdeel zijn van de inlenersbeloning. Kunt u bevestigen dat de elementen levensloopbijsdrage en bovenwettelijke verlofuren geen onderdeel zijn van de kostprijs voor uitzendkrachten?	Klopt.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
306														
	290	Inhoud	Bijlage 9A en 9B, Prijzenblad	Inschrijver ziet dat in beide prijzenbladen uitzendkrachten fase A en gedetacheerde fase B worden getoond. Voor welke contractvorm dient inschrijver een kostprijsontbrenging (open begroting) te maken? En dient inschrijver ook een onderbouwing mee te sturen voor een overwerk- en toeslaguren?	Voor beide contractvormen dient een open begroting te worden aangeleverd met de lementen die in de ingediende omerekenfactor zitten . Onderbouwing mag.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
307														
	291	Inhoud	Bijlage 9A en 9B, Prijzenblad	In bijlage 9A staat de formule in cel E4 niet juist. Er wordt verwezen naar cel F10 in plaats van cel D4. Kunt u dit aanpassen? In bijlage 9B staan geen formules. Kunnen ook hier formules in worden gezet?	Dit is aangepast.	Perceel 1: chauffeurs, Perceel 2: Assistent medewerkers milieustraat en beladers								
308														

